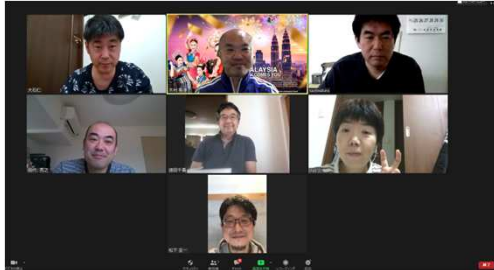


ZOOM練習会 資料



公益社団法人神奈川県社会福祉士会
組織率向上委員会 委員長 木村有孝

2022年6月18日

体験

はじめに知っておきたい 最小限のZOOM機能

研修の場合、受講者はミュートが前提
ビデオ停止の方がZOOM負荷が低い
①生活音による雑音防止
②講師についての悪口防止
グループワークの場合、人数により調整

↓このマークはマイクのON/OFFを表しています。

ミュート ミュート解除

自分が話すとき以外は、マイクをOFFにしてください。
メインの話し手の声が聞こえなくなってしまう。

↓このマークはビデオのON/OFFを表しています。

ビデオの停止 ビデオの開始

できるだけビデオは、ONにしてください。
メインの話し手が顔が見えると安心できます。
ただしネットがつかないときはOFFにしてみてください。

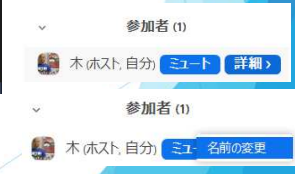
ビデオ停止をするとこのように表示されます

名前の修正



方法1：画面右上の「…」をクリックして、「名前の変更」を選択

方法2：画面下の「参加者」をクリックし、右上に表示された「詳細」「名前の変更」を選択



本日の体験会内容

- ①自己紹介
- ②オンライン導入意義
- ③ZOOMの基本的な機能説明と**随時体験**
- ④**質疑応答**
- ⑤**体験**：ブレイクアウトルーム

自己紹介～ICTと私～

- 多民族国家マレーシア・シンガポール育ち→**経済発展への勢い**を見てきた
- 中学時代は卒業編集委員？でワープロを覚える
大学時代にはパソコン教室がなく、卒論もワープロ打ち
但し、**国際交流センターのアルバイト**でパソコン文書作成を覚える
- 社会人時代①：高齢障害福祉分野25年
 - ・私よりもICTに詳しい人が周囲に必ずいたので、少しずつ教わる
 - ・**社会人1年目で自分のノートPC購入**、2年目？ネット接続
 - ・介護保険施行後、**顧客管理及びレセプトの総合システム導入**（2002年）
（愛知県での説明会：ケアマネジャーはノートPC持参、助成金あり）
- 社会人時代②：重度訪問介護事業
 - ・障害当事者は自前でPC組立て、環境制御装置設置、SNSで海外と交流
- オンライン
 - ・**世界の柔道家と交流**するため、2018年からZOOM使用
 - ・2020年、コロナ禍で必要性に迫られ、4月末ZOOM契約

貴重な経験

標準的な生活

介護保険
動向に精通

学ぶ機会

少しは
社会貢献？

社会福祉士にとってのオンライン導入意義

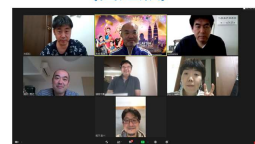
- ①どこにいても会の活動に参加できる
(例：子育て中・家事中でも自宅から参加できる。子どもと一緒にミュート機能で安心)
(例：夜勤前後に車内、カフェ等からでも参加できる)
- ②感染症の予防・蔓延の防止にもなる（体調が万全でなくても参加が可能）
- ③移動時間が短縮でき、交通費もかからない
(例：神奈川県は広域なので集合研修だと移動時間がかかるが、オンラインだと効率的)
- ④レコーディング機能を使用して録画ができ、復習ができる
(但し、主催者、講師の許可が必要)
- ⑤全国各地の社会福祉士、世界のソーシャルワーカーと繋がることができる
- ⑥UDトークと連動させると、字幕表示することができるため、情報保障ができる



ZOOMの研修とウェビナーの違い

	研修	ウェビナー
参加者数	100名規模	100～10,000名規模
顔出し	ビデオ開始・停止機能	なし
会話	ミュートオン・オフ	なし
チャット	主催者とのやりとり可 全体とのやりとり可 個別のやりとり可	主催者とのやりとりのみ可
質疑応答	直接+チャットの活用	Q&A+チャットの活用
その他	ブレイクアウトルーム 投票機能	

ZOOM準備・使用マニュアル (暫定版)



公益社団法人神奈川県社会福祉士会
組織向上委員会

2020年7月26日作成



神奈川県社会福祉士会は、「特設ページ」に基づく緊急事態措置に係る神奈川県実施方針」をふまえ、研修・イベント等については、6月時点で中止または延期は済んでおりました。
7月に川崎支部委員会開催し、出席、オンラインでできることから参加の意思を確認しました。
オンライン初開催の方向けに組織向上委員会が「ZOOM準備・使用マニュアル」暫定版を作成したので登録ご活用下さい！
そして11月の総会を以て、新型コロナウイルスが収束しないこと等の状況を見極め、出席の申込は必ずして、遠征交流会のついでにオンライン開催を定めました。
本年度に向けて新たな事業計画を立てて参りますので、委員の皆様には引き続き、ご理解の程よろしくお願ひ申し上げます。

更新日：2021年3月16日

- ・社会福祉士にとってのオンライン導入意義
- ・まずは、ZOOMを知る！
- ・事前準備に必要なこと
- ・パソコンを使う場合の準備
- ・スマートフォンやタブレットを使う場合の準備
- ・スマートフォンやタブレットを使う場合の準備
- ・参加までの最終準備
- ・皆さんが楽しく参加するためのお願い

川崎支部のページで
ダウンロード可

事前学習

まずは、ZOOMを知る！

ZOOMのイメージを持つために何が出来るのかを見てみましょう！
ZOOMのホームページ「<https://zoom.us/>」で「ビデオを見る」をご覧ください。

1つの一貫したエンタープライズエクスペリエンス

 ミーティング オンラインでのミーティング、トレーニング、テクニカルサポート ビデオを見る さらに確認	 ビデオウェビナー マーケティングイベントとタウンホールミーティング ビデオを見る さらに確認	 会議室 コラボレーションが可能な会議室を構築 ビデオを見る さらに確認	 電話システム 次世代のエンタープライズ電話システム さらに確認	 チャット プラットフォーム間のメッセージ送受信およびファイル共有 ビデオを見る さらに確認
---	---	--	--	--

事前学習

事前準備で必要なこと

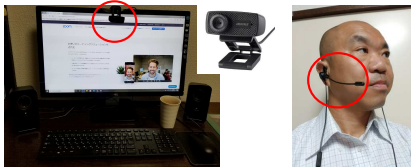
- ①パソコン、タブレット、スマートフォン等のハードの準備
 - ・カメラやマイク機能がない場合は、**後付けもできる**→各購入先で確認して下さい
(販売店に行かなくてもネット注文できます)
 - ・**モニター画面が大きい方**がお互いの顔や資料が見やすいです
 - ・容量が小さい場合は、通信が不安定になる可能性がある→パソコンが安心です
 - ・長時間使用する場合を備えて、**機器を冷やせる環境づくり**が必要
→冷房を使用するか、保冷剤を近くにおく方法もあります
- ②インターネットに接続できる環境の準備
 - ・パソコンの場合はプロバイダー契約を確認→「**高速**」「**使い放題**」が便利です
 - ・**1時間以上の使用、土日曜日の使用には、パソコンを有線で繋ぐことをおすすめします**
 - ・タブレットやスマートフォンの場合は、Wifi環境があると通話料がかかりません

事前学習

パソコンを使う場合の準備

- ・先にご案内した通り、インターネットに繋がるパソコンにカメラ機能があれば、それだけで十分です。
- ・但し、長時間の会話をする際、本体に繋げるマイクがあると便利です。
- ・主催者がメール等で伝える「ZOOMリンク」をクリックすれば接続ができるので、予めソフトをダウンロードする必要はありません。

パソコン使用の一例
(デスクトップPCにカメラとマイクをそれぞれ接続)



ノートパソコンの場合
画面上部にカメラとマイクが内蔵されている場合が多いです

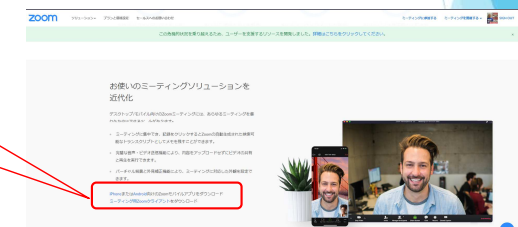


事前学習

スマートフォンやタブレットを使う場合の準備

- ・スマートフォンやタブレットを固定できるようにしておいて下さい。
(壁に立てかける、専用ホルダーを使う、ブックスタンド等を活用する等)
- ・ZOOMのモバイルアプリを予めダウンロードして下さい
(キーワード検索すると偽物につながり、個人情報流出になる場合があるので、ご注意ください)
<https://zoom.us/jp-jp/meetings.html>

このページであることを確認した上で、
クリックして下さい。



事前学習

参加までの最終準備

- ・主催者が予め、「ZOOMリンク」（長いURL）、ミーティングID、パスワード等をメールで送るのでなくさないように保存して下さい（当日、電話対応等はできません）。
- ・不安な方のために研修開始時間に対して、入室可能な時間をお伝えするので、その時間以降は入室可能です。
- ・当日は、ZOOMリンクをクリックするだけで入室できます。
- ・「コンピューターにオーディオで参加」「ビデオの開始」を選択して下さい。
- ・申し込んだ本人かを下記方法で確認させていただきます
- ・部屋の背景を見せたくない場合は、「ビデオの開始」の右横にある矢印、「ビデオの設定」「バーチャル背景」を選択することもできます

皆さんが楽しく参加するためのお願い

- ・研修等の内容によって主催者からそのまま「ビデオの開始」とするか、「ビデオの停止」を認めるかを指示します。
- ・主催者挨拶や講義中は、左下画面の「ミュート」を設定して下さい。（ビデオ停止+ミュートの場合、食事をしていても画面に表示されません）
- ・「チャット機能」を活用すると、画面上でコメントや質問をすることができ、全員若しくは指定した人が見れます。
- ・「画面共有」（資料等の共有）の機能があり、講義資料を画面上で共有することができます。
- ・発言者は、挙手や声掛け等で意思表示し、進行役に指名されてから発言して下さい。
- ・グループワークをする際、発言者が重ならないよう、相手の表情（口の動き）等をよく見てください。
- ・慣れると、会って話すのと大きな違いがなくなります。

体験

バーチャル背景の設定方法

背景画面は自由に選べます！

- ① 予め写真をPCデスクトップ等にダウンロードしておく
- ② ビデオ停止ボタンの右にあるAをクリックし、バーチャル背景を選択
- ③ 右端の「+」をクリックし、「画像又は動画を追加」で①を選ぶ

体験

ビデオフィルターの設定方法

たまひよ等のイベント時にはいいかもです！

体験

ギャラリービューとスピーカービューの設定

選択できます

横浜支部の松下です

①参加者同士の交流は、ギャラリービュー
②講師の話聞くには、スピーカービュー
がおすすめです。
ご自身で随時切り替えができます。

体験

共同ホストの権限共有

①参加者右横のAをクリックすると、参加者の一覧が表示
②ホスト権限を渡したり、共同ホストを依頼できます
*共同ホストには、参加者の参加可否、画面の共有等の権限を移行できます。

体験

画面共有

①予め資料を開いておく
②「画面共有」をクリック
③①を選択
(ネット動画等の場合は「音声も共有」を選択)
④スライドショーの指定をする

体験

チャットと反応

チャットの使い方
①講義中の質問や意見
②途中退席する場合の挨拶
③参加者同士の連絡先交換
*コメントの他、写真や資料も共有できます

反応の使い方
①講義中の理解度や共感を伝える
②終了時の拍手

体験 ブレイクアウトルーム

- ・自動が一番簡単です
- ・手動だと参加者を振り分けができます
- ・ルーム選択は最新バージョンをダウンロードしていることが前提です（もしできないければ、ホストが手動で割り当て可能です）
- ・時間設定やカウントダウンの秒数やタイミングを指定できます
- ・ホストはすべてのルームを自由に行き来できます

体験 ブレイクアウトルームの退出

① 受講者は、ブレイクアウトルームの終了時間ギリギリまで話を楽しみ、自動的に戻るのを待つ

② グループファシリテーターは、カウントダウン60秒?を意識する

③ ホストが入退室を繰り返す時には、「ブレイクアウトルームを退出」をクリック
* 他は絶対にクリックしない!

体験 レコーディング

① このコンピューターにレコーディング
→ PC空き容量が必要です

② クラウドにレコーディング
→ ZOOM上のデータ保存可。URLとパスワードを伝えればホスト以外も見れます。
→ 後でPC上に落とすこともできます。

体験 投票

① 予め準備しておくとう便利です
② 慣れればその場でできます

① 投票を開始するとホストはその状況が分かります。

② 公開すると参加者にも見せることができます。

③ 匿名なので誰がどこに投票したかは分かりません。

参考

応用編：UDトークとの連動



参考

応用編：UDトークとの連動

介護職員初任者研修
しょうがい りかい
～障害の理解～
(テキストP.205～237)

マレーシア、シンガポール育ち
ハノイ大学、フィリピン大学短期留学

南米出身、中国出身者の初任者研修
フィリピン人介護士候補生への講義
(オンライン→youtube配信)
フィリピン人、ベトナム人介護士日本語交流

**中国語翻訳
字幕表示** → やかいふくし 社会福祉士 木村 有孝

きむら ありたか

参考

応用編：miroとの連動

介護の英語第3部
メンタルヘルス対策
ワークショップ

Part1: ストレス軽減・発散の方法
アイスブレイク→キーワードを出し合う

Part2: キーワードの
仕分けグループ作業

Part3: キーワードの
仕分けグループ作業

フィリピン人の強
みを学ぶ!

日本人とフィリピン
人がそれぞれの価値
観を学び合う!

You can do under coronavirus situation

You can do after coronavirus

参考

応用編：miroとの連動

miro free Unlimited

神奈川社会福祉士会
基礎研修 I でも使用
(2021年11月20日)

参考

応用編 : Mentimeter

My presentations / My First Presentation

+ Add slide Import

Go to www.menti.com and use the code 48 16 78 1

社会福祉士に必要な専門性は何ですか？

完璧な需要は存在しないことを忘れない態度
日頃からのセルフケア
ソーシャルアクション
自己研鑽の継続
グローバル主義の実践
医師関係の構築
継続力
情報力
地域課題の把握
専門技術

倫理観の遵守
非営利性
政策提議
相談力
地域課題の把握
情報力
専門技術

コロナ禍で実感？ 日本はICTに遅れている？

アジア諸国の都市部では、老若男女問わず普及

スマホ SNS ネット通販 タクシー予約 キャッシュレス

月契約→随時入金 大衆食堂でもwifi環境あり 中国・韓国に進出→格安 1スマホで電話番号2つ以上

世界で導入する感染予防・追跡機能のICT

個人情報管理 追跡機能 オンライン

アジア諸国：ソーシャルワークの母国文化への変換：教育・実践